



Privacy Statement CapitalLED

Introductie

Ongemerkt deelt u allerlei persoonsgegevens met CapitalLED. Met deze gegevens gaan we uiteraard zorgvuldig om. In dit Statement leest u meer over hoe we omgaan met de verwerking van uw persoonsgegevens door CapitalLED. Heeft u vragen over dit Privacy Statement? Neemt u dan contact op met ons op.

Wat is verwerken van persoonsgegevens?

Persoonsgegevens

Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Denk aan uw naam en adres of uw inkomen. Ook gegevens van een eenmanszaak, VOF of maatschap zijn persoonsgegevens. Dit geldt niet voor de gegevens van een rechtspersoon zoals een BV of NV. Gegevens van de contactpersoon of vertegenwoordiger van een rechtspersoon zijn dat wel.

Verwerken

Alles wat met uw persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, het opslaan, gebruiken, doorgeven en verwijderen van uw gegevens.

1. Van wie verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens als we een zakelijke relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad met u. Of als we contact met u hebben gehad. Zoals:

- iedereen die interesse toont in CapitalLED of onze producten en diensten
- klanten en hun vertegenwoordigers
- iedereen die op een andere manier aan een bedrijf of organisatie verbonden is waar we een zakelijke relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad (bijvoorbeeld medewerkers, bestuurders, leden of belanghebbenden van organisaties)
- toekomstige klanten

2. Wat verwacht CapitalLED van bedrijven en organisaties

Geeft uw bedrijf of organisatie persoonsgegevens van medewerkers, leden, bestuurders of andere belanghebbenden aan ons door? Dan verwachten we van u dat u hen informeert over het privacy statement van CapitalLED.

3. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Dit Privacy Statement gaat over verwerkingen van persoonsgegevens door CapitalLED, Signify en de door haar geselecteerde leveranciers, Greenspread en Greencrowd. Als de wet ons dat toestaat, kunnen gegevens worden uitgewisseld tussen CapitalLED, Signify en de door haar geselecteerde leveranciers, Greenspread en Greencrowd.

4. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Soort gegevens	Wat voor een gegevens kunnen dit zijn?	Voorbeelden gebruik van deze gegevens door CapitalLED
Gegevens over u en de organisatie die u vertegenwoordigt	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.	Voor identificatie, om een overeenkomst op te stellen of om contact met u op te nemen.
Gegevens over en voor overeenkomsten.	Gegevens over uw financiële situatie.	Om te beoordelen of een product of dienst bij u past.
Betaal- en transactiegegevens.	Gegevens van degene aan wie u betaald heeft, van wie u een betaling heeft ontvangen, wanneer een betaling heeft plaatsgevonden	<ul style="list-style-type: none"> • Om een betaling voor u uit te voeren. • Om een check te kunnen doen of het door u ingevoerde nummer hetzelfde is als de naam die u heeft opgenomen in een betaalopdracht. • Voor de bescherming van uw en onze veiligheid.
Gegevens die we van andere partijen ontvangen.	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevens die we ontvangen van organisaties aan wie u toestemming hebt gegeven om gegevens te delen (bijvoorbeeld Kamer van Koophandel). 	<ul style="list-style-type: none"> • We gebruiken deze gegevens om te controleren of de door u aangeleverde gegevens correct zijn. • Gegevens die we ontvangen omdat u toestemming heeft gegeven voor aanbiedingen of benadering door ons.
Gegevens die we met andere partijen delen	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële gegevens. • Adviesgegevens. • Gegevens die we verstrekken aan andere partijen die we inschakelen om te helpen bij onze dienstverlening. • Gegevens waarvan u ons heeft gevraagd die te delen met een andere partij. • Gegevens die wij moeten delen met de toezichthouder. 	<ul style="list-style-type: none"> • We zijn verplicht bepaalde gegevens te verstrekken aan de Belastingdienst en toezichthouders (Autoriteit Financiële Markten, De Nederlandsche Bank en Autoriteit Persoonsgegevens). • Andere partijen (zoals marketingbureaus) die namens ons gegevens verwerken omdat we hen inschakelen bij onze dienstverlening.

		<ul style="list-style-type: none"> • U kunt ons vragen om bepaalde gegevens te delen met een derde.
--	--	--

5. Hoe komen we aan uw persoonsgegevens?

We ontvangen uw gegevens omdat u deze zelf aan ons geeft. Bijvoorbeeld wanneer u een contract met ons sluit, uw gegevens achterlaat op onze website of gebruik maakt van onze dienstverlening, zoals een offerte-aanvraag.

We kunnen ook gegevens ontvangen van anderen en openbare registers. Bijvoorbeeld via de Kamer van Koophandel of de door Signify geselecteerde leveranciers. In deze gevallen heeft u bij de respectievelijke organisatie toestemming gegeven voor het delen van uw gegevens.

6. Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens en met welk doel?

Dit doen we om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, maar ook omdat we wettelijk verplicht zijn om sommige gegevens te verwerken. We verwerken uw gegevens voor de volgende doelen en grondslagen.

- Om een relatie en overeenkomst met u te kunnen aangaan.
- Als u gebruik wilt maken van een product of dienst die wij aanbieden, of contact met ons opneemt, hebben we uw persoonsgegevens nodig en moeten we deze verwerken.
- We beoordelen of het gewenste product of dienst passend is voor u.
- Om te beoordelen of we een overeenkomst aan kunnen gaan met u voor financial lease, operational lease of crowdfunding, maken we analyses. Soms zijn we daartoe ook verplicht. Bijvoorbeeld omdat Nederlandse of Europese wet- en regelgeving dat van ons verlangt.

Grondslagen

We verwerken uw gegevens meestal omdat we dat wettelijk verplicht zijn. Maar als deze wettelijke verplichting niet direct voor CapitalLED geldt, hebben we een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van uw gegevens voor deze doelen. Ook kunnen we de gegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor het sluiten van een overeenkomst.

a. Om overeenkomsten en opdrachten uit te voeren

Als u klant bij ons bent, zijn we u graag goed van dienst. En voeren we de ontvangen opdrachten en gesloten overeenkomsten uit. Dit hebben we immers met u afgesproken. Hiervoor verwerken we persoonsgegevens.

- Doet u bij ons een betaling? Dan geven we uw gegevens door aan een andere financieringsmaatschappij, als die betrokken is bij de betaling. Ook de begunstigde van de betaling kan dan uw betaalgegevens inzien en vastleggen. Iemand die een betaalopdracht

Privacy Statement

geeft en de begunstigde van een betaalopdracht, kan navraag doen naar bepaalde gegevens van de rekening.

- We informeren u over de transacties of over een wijziging in uw financiering. Indien nodig, nemen wij contact met u op.
- Op uw verzoek geven we uw gegevens door aan derden.
- Als tussenpersoon voor een andere dienstverlener geven we gegevens door om onze werkzaamheden als tussenpersoon uit te kunnen voeren.

Grondslagen

We verwerken gegevens omdat dit nodig is om de overeenkomst uit te voeren. Maar ook omdat we daar een wettelijke verplichting toe hebben. Bijvoorbeeld in het kader van het betalingsverkeer. Als u sommige gegevens niet aan ons verstrekt, kunnen we de overeenkomst niet uitvoeren.

b. Voor de veiligheid en integriteit van u en CapitalLED

We verwerken uw persoonsgegevens voor het beschermen van uw en onze veiligheid.

Klantonderzoek

Niet alleen bij het aangaan van de klantrelatie onderzoeken we of we u als klant kunnen accepteren. Ook tijdens de klantrelatie moeten we onderzoek doen of u nog klant van ons kunt blijven. Hiervoor verwerken we persoonsgegevens. Bijvoorbeeld het transactieverloop tussen u en CapitalLED.

Openbare bronnen

We raadplegen bronnen zoals openbare registers, kranten en het internet om fraude te voorkomen en de financieringsmaatschappij te beschermen.

Fraude

Om fraude te voorkomen en om u en ons te beschermen, kunnen we analyses maken. Zo kunnen we bijvoorbeeld een profiel maken van uw gebruikelijke betaalgedrag, om fraude of misbruik te verminderen. Wijkt het gedrag af van uw gebruikelijke betaalbedrag? Dan kan dit reden zijn om betalingen of betaalverzoeken te weigeren. Als we dit gedaan hebben, nemen we zo snel mogelijk contact met u op. We kunnen gebruik maken van gegevens die u niet in het kader van fraudebestrijding aan ons hebt verstrekt. Bijvoorbeeld het transactieverloop op uw rekening.

Privacy Statement

Grondslagen

We verwerken uw gegevens omdat dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Als we geen directe wettelijke verplichting hebben om uw gegevens te verwerken, baseren we ons op het gerechtvaardigd belang van CapitalLED of onze klanten en medewerkers.

c. Voor de ontwikkeling en verbetering van producten en diensten

Om u goed van dienst te kunnen zijn en te kunnen innoveren, ontwikkelen en verbeteren we producten en diensten voortdurend. Dit doen we voor onszelf, onze zakelijke klanten of andere partijen.

- Ook bij het analyseren van uw bezoek aan onze website verwerken we gegevens. Dit doen we om onze website te verbeteren bijvoorbeeld door middel van cookies.
- Door persoonsgegevens te analyseren, zien we hoe onze producten en diensten door u worden gebruikt. Ook gebruiken we de uitkomsten van analyses ook om klanten in te delen in groepen. Hiermee maken we klant- en interesseprofielen. Bij het maken van deze analyses gebruiken we soms ook informatie van andere partijen en openbare bronnen.
- We doen ook onderzoek om onze producten en diensten te verbeteren. Zo kunnen we u vragen een reactie te geven op een product. Of een product te beoordelen. U hoeft niet mee te werken aan zo'n onderzoek.

Grondslagen

We verwerken uw gegevens omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. We kunnen u ook om toestemming vragen om uw gegevens voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten te verwerken. Geeft u hiervoor geen toestemming? Dan heeft dat geen gevolgen voor onze dienstverlening aan u. U kunt uw gegeven toestemming altijd intrekken door dit bij ons te melden.

d. Voor relatiebeheer, promotie- en marketingdoeleinden

We verwerken uw persoonsgegevens voor relatiebeheer, promotie en marketing. Hierbij maken we gebruik van gegevens die we van u hebben, zoals betaalgegevens. Maar ook van gegevens die niet rechtstreeks van u zijn verkregen, zoals openbare registers (denk aan het KvK) en openbare bronnen (denk aan het internet).

- We kunnen uw gegevens gebruiken om u te informeren over een product dat mogelijk interessant voor u is.
- Voor marketing en relatiebeheer maken we analyses en profielen. Zo kunnen we uw huidige producten bij de financieringsmaatschappij combineren met gegevens over uw bezoek aan onze website zodat we voor u relevante informatie kunnen tonen.
- Ook maken we gebruik van diensten van adverteerders om advertenties te plaatsen die bestemd zijn voor een bepaalde doelgroep. We laten weten voor welke doelgroep of soort profiel onze advertentie bestemd is. De adverteerder plaats de advertentie dan bij de

Privacy Statement

mensen die in die doelgroep vallen of aan dat profiel voldoen. Hierbij delen we nooit gegevens van individuele klanten met zo'n adverteerder

Wilt u niet dat we uw gegevens gebruiken voor 'direct marketing' via post, mail of telefoon? Dan kunt u dit ons laten weten.

Grondslagen

We verwerken uw gegevens omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. We kunnen ook uw toestemming vragen om uw gegevens voor promotie- en marketing te verwerken. Geeft u geen toestemming? Dan heeft dat geen gevolgen voor onze dienstverlening aan u. U kunt uw toestemming altijd intrekken.

- e. Om overeenkomsten met leveranciers en andere partijen waar we mee samenwerken aan te gaan en uit te voeren*

Als u voor uw werk contact heeft met CapitalLED, kunnen we uw persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om vast te kunnen stellen of u uw bedrijf mag vertegenwoordigen. Of om u toegang te kunnen geven tot ons kantoor.

Grondslagen

We verwerken uw gegevens om de overeenkomst die we hebben gesloten uit te voeren, omdat we dat wettelijk verplicht zijn of omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben.

- f. Om wettelijke verplichtingen na te komen*

Wetgeving

Op basis van (internationale) wet- en regelgeving moeten we veel gegevens over u verzamelen, analyseren en soms ook doorgeven aan (Europese) overheidsinstanties. We moeten ons houden aan wetgeving om u financiële producten en diensten aan te mogen bieden, zoals de Wet op het financieel toezicht.

We moeten ons ook houden aan wetgeving om fraude en criminaliteit tegen te gaan, zoals de Wet ter voorkoming van witwassen. Een ongebruikelijke transactie moeten we doorgeven aan de bevoegde opsporingsinstantie. De belastingdienst, de politie en het openbaar ministerie, maar bijvoorbeeld ook inlichtingendiensten kunnen gegevens bij ons opvragen. We hebben dan de wettelijke verplichting mee te werken aan onderzoeken en gegevens over u door te geven.

Gegevens verstrekken aan de overheid

Wet- en regelgeving kan ons er ook toe verplichten om (geanalyseerde) gegevens over u aan een overheidsinstelling, een belastingautoriteit of aan een toezichthouder binnen of buiten

Privacy Statement

Nederland door te geven. Bijvoorbeeld aan de Autoriteit Financiële Markten, de Europese Centrale Financieringsmaatschappij of De Nederlandsche Financieringsmaatschappij.

Omdat we moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen en verdragen, moeten we soms gegevens van u verstrekken aan de Nederlandse of een buitenlandse belastingautoriteit.

Grondslagen

We verwerken uw gegevens omdat dat wettelijk verplicht is. Of omdat we anders geen uitvoering kunnen geven aan een overeenkomst met u. Of als we gerechtvaardigd belang hebben om uw gegevens te verwerken om aan een wettelijke of andere juridische verplichting te kunnen voldoen.

g. Voor de uitvoering van bedrijfsprocessen, managementrapportages en intern management

Ken uw klant

Als dienstverlener vinden we het belangrijk en is het noodzakelijk dat we een goed overzicht hebben van onze klantrelaties. Ook daarvoor verwerken we gegevens.

Verbeteren van onze eigen bedrijfsprocessen

Ook gebruiken we gegevens om onze bedrijfsprocessen in kaart te brengen en te verbeteren zodat we u beter kunnen helpen of onze processen efficiënter kunnen maken. Als dat mogelijk is, anonimiseren of pseudonimiseren we eerst uw gegevens.

Grondslagen

We verwerken uw gegevens omdat dat wettelijk verplicht is, of omdat we een gerechtvaardigd belang hebben. Ook kan de verwerking van uw gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze overeenkomst met u.

h. Voor archivering, wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen

We mogen uw persoonsgegevens ook verwerken als dit nodig is voor archivering in het algemeen belang, voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen. In die gevallen zullen we, als dat mogelijk is, uw gegevens ook eerst anonimiseren of pseudonimiseren.

Grondslag

Bij de verwerking van persoonsgegevens voor archivering, wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen baseren we ons op het gerechtvaardigd belang van CapitalLED, onze klanten en medewerkers..

7. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren uw gegevens niet langer dan we deze nodig hebben voor de doelen waarvoor we ze hebben verzameld of de doelen waarvoor we deze hergebruiken. We hanteren een bewaarbeleid. Daarin is vastgesteld hoe lang we gegevens bewaren.

We kunnen gegevens ook in specifieke situaties langer bewaren dan de door ons vastgestelde bewaartermijn voorschrijft. Bijvoorbeeld als u een klacht heeft ingediend waardoor het nodig is om de onderliggende gegevens langer te bewaren.

Als we de gegevens niet langer nodig hebben voor de doelen zoals omschreven in 6a. tot en met h, kunnen we de gegevens wel nog bewaren voor archivering, bij juridische procedures of voor historische of wetenschappelijke onderzoek of statistische doeleinden.

8. Verwerkt CapitalLED ook bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens en BSN?

Bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens en het BSN zijn gevoelige gegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gegevens over gezondheid, biometrische gegevens, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. We verkrijgen en verwerken geen bijzondere persoonsgegevens niet. Uw BSN gebruiken we alleen als dat wettelijk is toegestaan.

9. Neemt CapitalLED automatische besluiten over mij?

Automatische besluiten zijn beslissingen over u die gemaakt worden door computers, en niet (meer) door mensen. Heeft een beslissing juridische gevolgen voor u? Of kunt u daar last van hebben? Dan mogen we geen automatische besluit over u nemen. Tenzij dit in het kader van een overeenkomst van de financieringsmaatschappij gebeurt, als de wet dit toestaat of als u zelf toestemming geeft. In die situaties heeft u recht op overleg met iemand van de financieringsmaatschappij. En u heeft het recht om bezwaar te maken. Ook kunt u ons vragen om het besluit niet meer door computers te laten nemen.

10. Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Binnen CapitalLED hebben alleen personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze gelet op hun functie nodig hebben. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

11. Gebruiken we persoonsgegevens ook voor andere doelen?

Willen we gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor we ze gekregen hebben? Dat mogen we wanneer er tussen beide doelen een nauwe samenhang bestaat.

Privacy Statement

12. Geven we uw persoonsgegevens aan anderen buiten CapitalLED door?

Uw gegevens worden ook doorgegeven aan andere partijen buiten CapitalLED als we daar wettelijk toe verplicht zijn, omdat we een overeenkomst met u moeten uitvoeren of omdat we een andere dienstverlener inzetten.

We geven ook gegevens door als dat nodig is om de afspraken met u na te komen. Bijvoorbeeld als we in het kader van het betalingsverkeer derde partijen gebruiken om uw betalingen mogelijk te maken. Deze partijen staan onder toezicht van hun lokale toezichthouder.

Als we optreden als tussenpersoon wisselen we persoonsgegevens uit. We verstrekken uw gegevens ook aan andere partijen die we nodig hebben in het kader van onze dienstverlening. Bijvoorbeeld de door Signify geselecteerde installateurs.

Soms schakelen we andere partijen/zakelijke partners in die in onze opdracht persoonsgegevens bewerken. Bijvoorbeeld een drukkerij die voor ons een klantmailing verzorgt en uw naam en adresgegevens op enveloppen drukt. Of partijen die namens CapitalLED een marktonderzoek doen of gegevens voor ons opslaan. Deze partijen moeten eerst door ons voldoende betrouwbaar worden geacht. We kunnen alleen andere partijen inschakelen als dit past bij het doel waarvoor we uw persoonsgegevens hebben verwerkt. Daarnaast kan deze andere partij alleen onze opdracht krijgen als hij bepaalde afspraken met ons maakt en aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert.

13. Welke recht?

a recht op informatie

Met dit Privacy Statement informeren we u over wat we doen met uw gegevens. Soms moeten we meer informatie geven. Dan informeren we u, als dat is toegestaan, apart door middel van een brief, een bericht in uw berichteninbox of op een andere door ons gekozen wijze.

b recht op inzage en rectificatie

U kunt ons vragen of en welke gegevens we van u verwerken. Is dat het geval, dan kunnen we u inzage geven in de gegevens die we van u hebben verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

c. recht op gegevenswissing

U kunt ons soms vragen om gegevens die we van u hebben vastgelegd te wissen. Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens. Ook moet uw belang gaan boven het belang van CapitalLED om de gegevens te verwerken.

Privacy Statement

d. recht op beperking

U kunt ons vragen de persoonsgegevens die we van u verwerken te beperken. Dat betekent dat we minder gegevens van u verwerken.

e. recht op dataportabiliteit

U heeft het recht ons te vragen om gegevens die u in het kader van een contract met ons of met uw toestemming aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde en machineleesbare vorm te verkrijgen of over te dragen naar een andere partij. Vraagt u om gegevens rechtstreeks over te dragen naar een andere partij? Dat kan dat alleen als dat technisch mogelijk is. Soms is het al mogelijk om gegevens die u ons zelf heeft verstrekt zelf te verkrijgen. Bijvoorbeeld uw transactiegegevens kunt u via onze online diensten raadplegen.

f. recht van bezwaar tegen verwerking van gegevens

Verwerken we uw gegevens omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken. We maken dan een nieuwe afweging om te bepalen of uw gegevens daar inderdaad niet meer voor gebruikt mogen worden. We staken de verwerking als uw belang zwaarder weegt dan ons belang. We laten u gemotiveerd weten wat onze beslissing is.

g. recht van bezwaar tegen direct marketing

U heeft het recht ons te vragen uw gegevens niet langer te gebruiken voor direct marketing. Het kan zijn dat uw bezwaar alleen ziet op benadering via een specifiek kanaal. Bijvoorbeeld als u via de nieuwsbrief geïnformeerd wil blijven, maar niet meer telefonisch benaderd wil worden. We zorgen er dan voor dat u niet langer benaderd wordt via dat betreffende kanaal.

U kunt gebruikmaken van de genoemde rechten door een verzoek bij ons in te dienen. Heeft u een verzoek aan ons gedaan? Dan zullen we dit binnen één maand nadat we het verzoek hebben ontvangen beantwoorden.

We kunnen u vragen uw verzoek om inzage verder te preciseren. In zeer specifieke gevallen, kunnen we de termijn waar binnen we reageren verlengen tot maximaal drie maanden. We houden u dan op de hoogte over de voortgang van uw verzoek.

Het kan zijn dat we niet aan uw verzoek tegemoet komen. Bijvoorbeeld omdat dan de rechten van anderen worden geschaad, of omdat dit niet mag van de wet of de politie, het openbaar ministerie of een andere overheidsinstantie. Of omdat we een belangenafweging hebben gemaakt waarbij het belang van CapitalLED of anderen om de gegevens te verwerken voorgaat. Dan laten we u dat ook weten. Passen we uw gegevens aan? Of wissen we uw gegevens op uw verzoek? Dan laten we dit weten. En daar waar mogelijk informeren we ook de ontvangers van uw gegevens hierover.

Privacy Statement

14. Waar kunt u terecht met een vraag of klacht of over verwerking van persoonsgegevens?

U kunt CapitalLED bereiken via:

Telefoon: 085 – 401 34 70

Email: info@capitalled.nl

Adres: Fonteinkruid 6A, 3931 WX Woudenberg

15. Kan CapitalLED dit Privacy Statement wijzigen?

Ja, ons Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Dit kan als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn en deze wijzigingen voor u van belang zijn. We houden u daar uiteraard van op de hoogte. De meest actuele versie van ons Privacy Statement kunt u terugvinden www.capitalled.nl.